

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Vážení návštěvníci,

vítáme Vás v obchodním centru Frýda (dále jen OCF). K zajištění příjemného a bezpečného prostředí v OCF Vás žádáme o dodržování právních předpisů ČR a pravidel zmíněných v tomto návštěvním řádu. Níže uvedené body platí pro vnitřní prostory OCF a jeho přilehlé prostory.

OBECNÉ USTANOVENÍ

- Obchodní centrum FRÝDA je v soukromém vlastnictví a jeho správu a údržbu zajišťuje Správa obchodního centra FRÝDA (dále jen „OCF“).
- Všechny prostory OCF jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
- Každý Návštěvník se zavazuje jednat způsobem slučitelným s potřebami života a zdržet se vůči lidem či jiným živým tvorům jakéhokoli fyzického či morálního násilí. V případě porušení tohoto závazku se Návštěvník vystavuje nebezpečí vykázaní z prostor OCF.
- Návštěvník nebude od Správy Centra požadovat žádná nápravná opatření v případě, že bude mít konflikt s jiným Návštěvníkem, Nájemcem nebo třetí stranou, v takovém případě bude Návštěvník jednat přímo s dotyčnou osobou.

PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Každý Návštěvník je oprávněn používat společné části OCF (např. pasáží, relax zóny, společná zařízení, hlavní vstupní dveře, nouzové východy - tyto pouze v případě mimořádné situace, chodby, toalety, jídelny, přebalovací místnost, výtahy, podzemní vnitřní parkoviště a příjezdové komunikace), v souladu s dobrými mravy.
- Maminkám s dětmi je k dispozici přebalovací místnost umístěná před vstupem do hygienického zařízení.
- Relax zóna se navíc řídí provozním řádem umístěným v prostorách relax zóny.

POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ OBCHODNÍHO CENTRA FRÝDA

- V případě **úrazu** jakéhokoliv návštěvníka OCF musí být vždy informována Správa OCF, která se zúčastní řešení a zaznamená všechny potřebné detaily.
- V případě **pojistné události** je zapotřebí o případu do všech detailů informovat Správu OCF. Pokud je nezbytné povolat Policii ČR, je nutné toto provést v součinnosti s Ostrahou OCF - po domluvě na telefonním čísle ostrahy OCF **+420 601 363 752** nebo **558 437 784**.
- **Ztráty a nálezy/Krádeže** se hlásí dispečinku Ostrahy OCF na telefonní číslo **+420 601 363 752** nebo **558 437 784**. (místo S.O.S.)
- **Ztracené děti/Ztracená osoba** - Ostraha OCF oznámí popis dítěte pomocí vnitřního rozhlasu. Pracovník Ostrahy bude dohlížet na ztracené dítě či ztracenou osobu, dokud nebude nalezen jeho/její opatrovník. (místo S.O.S.)
- Návštěvník je povinen řídit se pokyny pracovníků Ostrahy nebo personálu Správy OCF v případě nebezpečí požáru, evakuace OCF či jiného nebezpečí.
- Návštěvník je povinen ihned a neprodleně informovat Ostrahu OCF, nebo zavolat na telefonní číslo **+420 601 363 752** nebo **558 437 784** o jakémkoli narušení dobrých mravů, o páčení trestné činnosti či o jiném nebezpečí pro ostatní návštěvníky OCF, personálu OCF nebo jiné osoby.

OSTRAHA OCF +420 601 363 752 nebo 558 437 784

V OBCHODNÍM CENTRU FRÝDA JE ZAKÁZÁNO

- **ZÁKAZ KOUŘENÍ** v celém prostoru OCF včetně elektronických cigaret.
- Je zakázáno konzumovat alkoholické nápoje v celém prostoru OCF mimo prostor k tomu vyhrazených.
- Návštěvníkovi je zakázán vstup do OCF pod vlivem alkoholu a omamných, návykových či psychotropních látek, a dále jejich vnášení a distribuce.
- Návštěvníkovi je zakázáno jakkoli manipulovat s technologiemi umístěnými v OCF.
- Návštěvník nesmí jakkoli manipulovat, zakrývat či jinak omezovat funkci požárního či bezpečnostního zařízení OCF.
- Zákaz jakýchkoliv činností, které by jakkoli ohrozily bezpečnost nebo požární ochranu budovy, zákazníků, nájemců a personálu.
- Návštěvník má zakázáno donášet a používat takové prostředky či zařízení, které by ohrožovaly jiné Návštěvníky či osoby nacházející se v prostorách OCF. Jedná se například o používání otevřeného ohně, o pyrotechniku, nebezpečné stroje či zařízení, výbušniny, jakékoli zbraně a střelivo. Za porušení tohoto zákazu Návštěvník odpovídá v plné míře a ponese veškerou odpovědnost za případné škody.
- Vstup s jízdními koly do OCF je povolen pouze za účelem servisu nebo reklamace k tomu určených prodejen. Jízdní kolo musí být vždy vedeno.
- Z bezpečnostních důvodů je v OCF zakázána jízda na kolečkových bruslích, koloběžkách, skateboardech, apod.
- Je zakázáno běhání a pohyb v protisměru na eskalátorech/travelátorech OCF.
- Návštěvníkovi není dovoleno přivádět do OCF jakákoliv zvířata, vyjma asistenčních psů.
- Je zakázáno ponechávat či uvazovat na pozemku OCF zvířata bez ochranného košíku.
- Je zakázáno fotografovat či filmovat ve všech prostorách OCF bez předchozího písemného souhlasu Správy OCF.
- Zákaz vstupu a zdržování se osobám, které svým chováním nebo vzezřením mohou vzbudit veřejné pohoršení.
- Zákaz podomního prodeje, dožadování se peněz, nebo jiných příspěvků či darů.
- Zákaz obchodních, politických a občanských aktivit či agitace v tomto prostorách OCF.
- Návštěvník nemá povoleno vykonávat různé aktivity bez souhlasu Správy Centra, jedná se např. o pořádání hudebních produkcí, charitativních akcí, sbírek, podomního prodeje, rozdávání prospektů či reklamních průzkumů.
- Návštěvník nesmí provádět jakoukoli reklamní činnost na plochách ve správě OCF, v obchodech či společných prostorách, nesmí nic lepit zvenčí ani zevnitř na okna a dveře pláště budovy OCF bez povolení správy OCF.
- Zákaz provozování hazardních her.
- Sezení v OCF je povoleno jen na k tomu určených v lavičkách. Ležení a spaní je v OCF zakázáno.
- Zákaz poškozování nebo znečišťování prostor OCF. Odpadky a jiné zbytky potravin odkládejte na místech k tomuto účelu určenému.
- Prostor k sezení v prostoru u restaurací a občerstvení je určen pouze ke konzumaci jídel zde zakoupených. Food Court je jídelní část a je nedílnou součástí objektu OCF. V těchto prostorách je především zakázáno manipulovat s vybavením Food Courtu, jako jsou stoly, židle, zařizovací předměty. Dále je zakázáno nespolečenské chování a ostatní aktivity, které odporují běžnému standardu. Je zakázáno konzumovat potraviny a nápoje zakoupené v jiných provozovnách rychlého občerstvení než OCF. Zákaz odnášení jídelních tácků, nádobí a příborů mimo prostor Food Courtu.
- Je zakázáno parkování vozidel, která evidentně nesou reklamu za účelem prodeje vozidla nebo propagaci jiného druhu třetího subjektu (dále Provozní řád parkoviště).
- Je zakázáno nechávat nákupní vozíky v OCF volně mimo stanoviště k tomu určená.

VYLOUČENÍ Z OBCHODNÍHO CENTRA

- Správa OCF, nebo jíím delegovaná Ostraha OCF, mají právo zakázat přístup komukoliv, a vykázat z prostor obchodního centra a přilehlých prostor kohokoliv, kdo poruší výše uvedená pravidla Návštěvního řádu. Po výzvě k opuštění obchodního centra může být další pobývání v prostoru obchodního centra trestně stíháno.
- Správa OCF si vyhrazuje právo vykázat z prostor OCF ty Návštěvníky, kteří hrubě porušují dobré mravy, páchají přestupky nebo trestnou činnost, žebrají či jinak obtěžují ostatní návštěvníky OCF či zaměstnance obchodu.
- Pokud se jakákoliv osoba dopustí přestupku proti tomuto provoznímu řádu nebo ostatním platným zákonům, řádům a nařízením, Správa OCF nebo pronajímatel má právo zakázat této osobě další setrvání v OCF. Současně má právo opětovně povolit vstup do tohoto prostoru prostřednictvím zaměstnanců ostrahy OCF.
- OCF je soukromým majetkem a správa centra OCF může dle svého uvážení požádat jakoukoli osobu, aby centrum opustila. Tato osoba tak musí neprodleně učinit, jinak bude vyvedena. Na pobyt v centru není právní nárok.

ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- Správa OCF si vyhrazuje právo měnit či doplňovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu.
- Nerespektování tohoto nařízení jde k tíži Návštěvníka poté, co by Správa OCF musela provést nápravu do původního stavu.

Děkujeme za dodržování tohoto návštěvního řádu.

Tým správy OC Frýda, Na Příkopě 3727, 738 01 Frýdek-Místek

